



Highlights resultatenanalyse 2014 - 2016
onderzoek combinatie werk en mantelzorg
van Stichting Werk&Mantelzorg
mrt 2017

Respondenten

Hieronder staan de highlights van de onderzoeksresultaten weergegeven die zijn uitgevoerd door Werk&Mantelzorg in maart 2017 over de periode 2014 tot en met 2016. Het gaat om 6.320 respondenten waarvan 1207 mantelzorgers. Deze periode is vergeleken met de periode 2009 – 2012 waar 10.816 respondenten - waarvan 2250 mantelzorgers - zijn ondervraagd.

Tevens is een **verschillenanalyse** uitgevoerd in maart 2017 voor de variabelen man/vrouw en de zorgbranche op de gegevens van onderzoeksperiode 2014 tot en met 2016.

Voor de uitgebreide analyserapportage met grafieken [klik hier](#), voor een uitgebreid overzicht van maatschappelijke ontwikkelingen, trends, feiten & cijfers gebaseerd op zowel eigen onderzoek als op externe onderzoeken, [klik hier](#)

Highlights

Aantal werkende mantelzorgers neemt toe

- Gemiddeld is 1 op de 5 werknemers in Nederland mantelzorger. In de zorgsector is dit 1 op de 4.
- Bijna 1 op de 4 (23%) werkende vrouwen mantelzorgt, versus 1 op de 7 mannen (14,3%).
- Het aantal werkende mannen die mantelzorgen, is gestegen van 1 op de 9 naar 1 op de 7 mannen.

Bekendheid met mantelzorger-zijn neemt toe

- 96% van de mantelzorgers weet dat ze mantelzorger zijn. In 2012 lag dit percentage nog op 82%.
- Het aantal mantelzorgers in een organisatie wordt door 40% van de leidinggevend en 33% van de collega's nog steeds fors onderschat; het aantal mantelzorgers is twee keer zo groot als men denkt. In 2012 lag dit echter hoger: 50% van de leidinggevend en 51% van de collega's onderschatten toen het aantal mantelzorgers in de organisatie.

Mantelzorgers minder positief over combinatie werk en mantelzorg

- In 2012 is 95% van de mantelzorgers positief over de combinatie werk/mantelzorg, nu is dat 82%.
- In 2012 zei 4% de combinatie werk/ mantelzorg slecht tot heel slecht te kunnen combineren, nu is dat gestegen naar 15%. De toenemende zorgdruk op mantelzorgers kan hier een oorzaak van zijn.

Bespreekbaarheid neemt toe

- Meer leidinggevend en gaan het gesprek aan: In 2012 zegt 77% van de leidinggevend en met hun mantelzorgende medewerkers in gesprek te gaan over de combi werk en mantelzorg. Nu 89%.
- Ook collega's zoeken de dialoog: in 2012 bespreekt 44% onderling de situatie, nu is dat 47%.
- En meer mantelzorgers maken het bespreekbaar: 57% van de mantelzorgers heeft de leidinggevend op de hoogte gesteld en 78% hun collega's. In 2012 was dit resp. 54% en 67%.
- 75% van de mantelzorgers praat er pas over als ze werk en zorgtaken niet meer kunnen combineren.
- Van de mantelzorgers die het moeilijk vinden om er over te praten, geeft 71% als reden dat ze bang zijn dat dit een negatieve impact kan hebben op hun loopbaan en 65% wil collega's niet belasten.

Steun collega's en leidinggevenden neemt af

- Was in 2012 nog 83% van de mantelzorgers positief over de bereidheid tot maatregelen, meedenken over oplossingen en begrip van hun leidinggevende, nu is dat nog maar 70%.
- Over het meedenken over oplossingen zijn mantelzorgers zelfs 18% negatiever: was 79% in 2012 nog positief over steun van leidinggevenden, nu is dat nog maar 61%.
- Leidinggevenden zien dat zelf anders, alhoewel ook zij iets minder positief zijn over hun eigen steun dan in 2012: 93% nu versus 97% in 2012 is positief over de eigen steun aan mantelzorgers.
- Mantelzorgers zijn wel positiever over het kunnen overdragen van werk aan collega's: dacht in 2012 nog 41% dat werk *niet* kon worden overgedragen, nu is dat 36%.
- Ook de ervaren steun van collega's daalt in de perceptie van mantelzorgers: was in 2012 80% positief over steun van collega's, nu is dat 70%.
- Collega's zijn zelf ook minder positief over hun steun: 94% was positief in 2012 versus 85% nu.
- Mantelzorgers die zich gesteund voelen door leidinggevende & collega's, ervaren in grotere getale (84%) de combinatie werk-mantelzorg als goed dan mantelzorgers die zich niet gesteund voelen (56%).
- Mantelzorgers met een goede werk-mantelzorgbalans ervaren minder lichamelijke klachten.

Bekendheid stijgt, maar gebruik verlofregelingen neemt af. Toename thuiswerken en toename flexibel werken bij vrouwen

- Leidinggevenden (86%) en mantelzorgers (74%) zijn positief over het effect van flexibel werken op de werk-privé combinatie.
- Leidinggevenden zijn wel bijna 2 x zo positief (82%) als mantelzorgers (48%) over de mate waarin de organisatie medewerkers stimuleert om een goede balans tussen werk en privé na te streven. In 2012 waren mantelzorgers positiever: toen vond nog 68% dat organisaties zich hiervoor inzetten. Nu is dus meer dan de helft (52%) negatief.
- Waren in 2012 nog meer dan 50% van de medewerkers *niet* bekend met de verlofregelingen, nu is 62% bekend en dus 38% niet bekend met deze regelingen.
- In de non-profit sector wordt door meer mantelzorgers gebruik gemaakt van kortdurend zorgverlof en parttime werk (resp. 11% en 35%) dan in de profit sector (resp. 3% en 19%).
- In de profit sector (55%) wordt juist door meer mantelzorgers gebruik gemaakt van flexibele werktijden dan in de non-profit sector (44%).
- 45% maakt gebruik van flexibele werkregelingen/zelfroostering, 37% van thuiswerken en 33% van parttime werken. In 2012 was dit resp. 45%, 23% en 45%. Thuiswerken is dus toegenomen, parttime werken afgenomen.
- Vrouwen zijn aanzienlijk meer flexibel gaan werken: van 27% in 2012 naar 42% nu.
- Mannen werken nog steeds meer flexibel: 51% versus 42% van de vrouwen.
- 18% maakt gebruik van verlofregelingen, dit was in 2012 27%. Vooral het gebruik van calamiteitenverlof (-5%) en kortdurend zorgverlof (-3%) is teruggelopen.
- Mantelzorgers maken meer gebruik van flexibele regelingen (45%) dan van verlofregelingen (18%).
- 17% zou graag gebruik maken van flexibele regelingen.
- Mantelzorgers zouden graag meer gebruik willen maken van calamiteitenverlof (24%), verlofsparen / persoonlijk levensfasebudget (21%) en kortdurend zorgverlof (20%). In 2012 was dat tijdelijk minder werken (36%), calamiteitenverlof (21,5%) en kortdurend zorgverlof (19%).