

Factsheet

Zorg en mantelzorg

In de zorg is 1 op de 4 medewerkers ook mantelzorger. Dat blijkt uit onderzoek van Werk&Mantelzorg onder 3.900 zorgprofessionals. Zorgmedewerkers doen dus privé wat zij ook in hun werk doen. Omdat zij dat zelf willen, of omdat hun familie dat van hen verwacht; als zorgmedewerker hebben zij immers de kennis en ervaring.

Zorgorganisaties hebben een specifieke positie rond mantelzorg. Zij doen zelf vaak een beroep op de mantelzorgers van hun cliënten en zodoende ervaren zij waar werkende mantelzorgers tegenaan kunnen lopen. Als werkgever voelen zij daardoor extra verantwoordelijkheid om de combinatie van werk en mantelzorg mogelijk te maken voor hun eigen medewerkers.

Goed om te weten

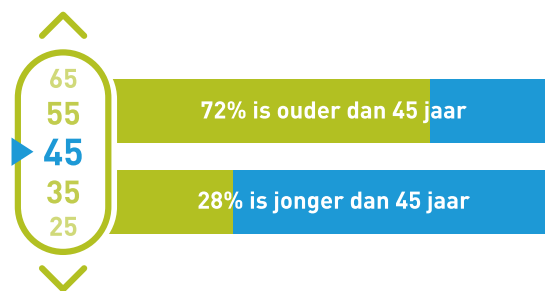
Mantelzorgers die lang en intensief zorgen, bezuinigen vaak als eerste op hun hobby's en sociale contacten; het werk en de zorg hebben prioriteit. Zij gebruiken vakantiedagen vaak voor zorgtaken en niet om bij te tanken. Te weinig rust en ontspanning kan mentale klachten veroorzaken en uiteindelijk tot een burn-out leiden.

Cijfers



27%

1 op de 4 medewerkers in de zorg is mantelzorger.

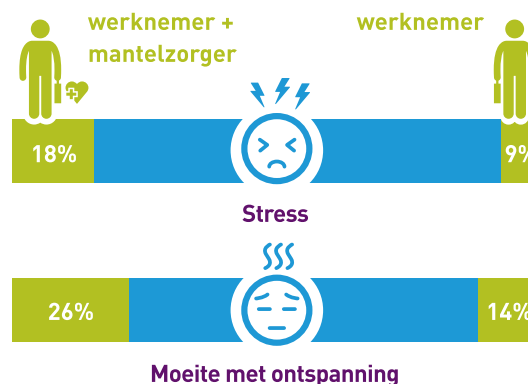


Mantelzorg is een privékwestie en bespreek je niet op de werkvloer.



Gezondheid

Mantelzorgers hebben bijna 2 keer zo veel mentale klachten als hun collega's:



Verzuim

Mantelzorgers melden zich wel eens ziek:



In verband met zorgtaken



Vanwege vermoeidheid, stress
of concentratieproblemen

Kosten van een burn-out



Medewerkers die uitvallen door een burn-out zijn gemiddeld **300** dagen afwezig. Dit kost een werkgever per medewerker ongeveer **€ 200** per dag en **€ 60.000** in totaal.

Inspirerende voorbeelden

Steeds meer zorgorganisaties kiezen voor de Erkenning 'Wij werken mantelzorgvriendelijk'. Het traject om deze Erkenning te verkrijgen, helpt de organisaties om het thema bespreekbaar te maken en om helder te communiceren over de mogelijkheden en regelingen. Dat levert inspirerende voorbeelden op:

- Philadelphia organiseerde een verhalenwedstrijd voor medewerkers over hun ervaringen met het combineren van werk en mantelzorg.
- Liberein zet de bedrijfsmaatschappelijk werker in als mantelzorgcoach.
- Meandergroep Zuid-Limburg geeft bij vacatures aan dat MGZL een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid voert.
- De Zorggroep, regio Roermond heeft een eigen mantelzorgconsulent in huis. Die geeft medewerkers advies en informatie over de mogelijkheden rond werk en mantelzorg.
- Florence Gezondheid en Zorg werkt met ansichtkaarten die medewerkers aan hun mantelzorgende collega's kunnen geven, om zo hun hulp aan te bieden.

Dit valt op

Het onderzoek van Werk&Mantelzorg laat verder zien dat medewerkers het lastig vinden om op het werk te bespreken dat ze mantelzorg verlenen; **44%** doet dat helemaal niet. Dat kan een gemiste kans zijn, want **94%** van de leidinggevenden geeft aan graag te willen meedenken over oplossingen om werk en mantelzorg zo goed mogelijk te combineren. Als een medewerker de leidinggevende wel inschakelt, vinden zij samen in **82%** van de situaties een goede oplossing. Ook zijn de meningen verdeeld over de vraag of de organisatie medewerkers stimuleert om een goede balans tussen werk en privé te vinden. **85%** van de leidinggevenden vindt van wel, maar slechts **48%** van de mantelzorgers en **58%** van hun collega's vindt dat ook.



Foto: Willem Popelier

Ruimte geven voor mantelzorg

'In onze organisatie speelt mantelzorg van nature al een grote rol, rond onze cliënten. Wij delen de zorg vaak met familie en vrienden van cliënten en betrekken hen regelmatig bij activiteiten. In het verlengde daarvan willen wij onze eigen medewerkers ook voldoende ruimte geven voor mantelzorg. Omdat onze medewerkers goud waard zijn, en omdat wij hen duurzaam inzetbaar willen houden.'

Maartje Zegers, HR-adviseur Philadelphia

Meer info

Werk & Mantelzorg

www.werkenmantelzorg.nl