

Werk&Mantelzorg Monitor

Op naar een mantelzorgvriendelijke organisatie!



Inleiding

26% van de werknemers heeft mantelzorgtaken (SCP, 2019). In de zorg- en welzijnssector is dat zelfs 28% (W&M, 2019). Dit aantal zal, gezien de actuele ontwikkelingen op demografisch (vergrijzing) en economisch/politiek niveau (langer doorwerken, verhoging arbeidsparticipatie, arbeidsmarktkrapte, van verzorgingsstaat naar participatiesamenleving) niveau, alleen maar toenemen. Werk combineren met mantelzorg, het is en wordt de normaalste zaak van de wereld.

De meeste werkende mantelzorgers kunnen werk en mantelzorg voldoende tot goed combineren. 16% zegt mantelzorg en werk slecht te kunnen combineren. Ervaren zij geen begrip, steun en ondersteuning op de werkvloer, dan kan zelfs 44% het slecht combineren. Een slechte combinatie leidt tot meer gezondheidsklachten, ziekteverzuim en uitval.

Balans werk en mantelzorg



Randvoorwaarden voor een goede combinatie van werk en mantelzorg

Sinds 2009 doet stichting Werk&Mantelzorg onderzoek naar de beleving van de combinatie werk en mantelzorg op de werkvloer. Uit analyse van de onderzoeksresultaten blijkt dat een open cultuur waarin men zich veilig voelt om de combinatie bespreekbaar te maken en waar men bekend is met beleid en regelingen, randvoorwaarden zijn voor een goede combinatie.



In de praktijk blijkt dat er nog (te) weinig over wordt gesproken. Er leven nog veel taboes en vooroordelen. Zowel werknemers als werkgevers zoeken naar hun verantwoordelijkheid en rol. Ook is er nog onbekendheid met welke (behoefte aan) ondersteuning en oplossingen er zijn. Het gesprek aangaan over een prive situatie wordt als lastig ervaren, door medewerkers en leidinggevenden.

Hoe is dat eigenlijk in uw organisatie?



1. Werk&Mantelzorg Monitor: online tool voor werknemers

De Werk&Mantelzorg Monitor van stichting Werk&Mantelzorg geeft een goed beeld hoe mantelzorgers, collega's en leidinggevenden aankijken tegen de combinatie werk en mantelzorg. [Bekijk hier de video: https://www.youtube.com/watch?v=6_QpIQ8ehNo](https://www.youtube.com/watch?v=6_QpIQ8ehNo)

De Werk&Mantelzorg Monitor verschaft langs vijf thema's inzicht:



Bekendheid en bespreekbaarheid

In hoeverre zijn mantelzorg, mantelzorgsituaties en -regelingen bekend binnen de organisatie en bespreekbaar met collega's & leidinggevenden.

Begrip en steun

In hoeverre heeft de werkvloer begrip voor de mantelzorgsituatie en in hoeverre wordt er steun ervaren door de mantelzorger vanuit de (werk)omgeving.

Combinatie werk en mantelzorg

In hoeverre kunnen mantelzorgers hun werk en zorgtaken combineren en welke acties worden overwogen ten behoeve van de combinatie.

Gezondheid

In hoeverre hebben mantelzorgers (vs. niet-mantelzorgers) te maken met gezondheidsklachten. In hoeverre is verzuim mantelzorggerelateerd?

Oplossingen

In hoeverre zijn regelingen en maatwerkoplossingen bekend, welke worden aangeboden en gebruikt en aan welke regelingen is er (meer) behoefte.

Vernieuwd! Vragen én informatie + tips

Zowel inhoudelijk als visueel is de Werk&Mantelzorg Monitor vernieuwd. Vragen zijn toegankelijker gemaakt, afbeeldingen en definities zijn toegevoegd.

Tevens zijn er links naar tips, informatie en tests toegevoegd, waardoor de monitor (nog) meer bijdraagt aan een organisatiebrede bewustwording en verrijking in kennis, houding en gedrag om te komen tot een mantelzorgvriendelijke organisatie.

Resultaat: wat levert het onderzoek uw organisatie op?

1. Organisatiebrede bekendheid met het thema mantelzorg

Met het onderzoek wordt het thema werk en mantelzorg op een positieve manier geagendeerd. Onze ervaring leert dat mantelzorgers zich er- en herkend voelen en het de onderlinge betrokkenheid in de organisatie vergroot. Het onderzoek is een goede start om bewustwording, voorlichting, bekendheid en bespreekbaarheid te realiseren.



2. Inzicht in de ervaring van de combinatie werk en mantelzorg binnen uw organisatie:

- Hoeveel mantelzorgers zijn er? Hoe ervaren zij de combinatie werk en zorg?
- Weten zij welke regelingen er zijn? Waar hebben zij behoefte aan?
- Is er begrip & steun van leidinggevenden en collega's en zijn oplossingen bespreekbaar?
- In hoeverre is er binnen de organisatie sprake van een ondersteunende cultuur?

3. Inzicht in verbeterpunten om aan de slag te gaan

De monitor geeft inzicht in knelpunten en handvatten voor vervolgacties en biedt ruim voldoende aanknopingspunten om invulling te geven aan de criteria voor het verkrijgen van de Erkenning 'Wij werken mantelzorgvriendelijk'.

Bekijk hier de demoversie: https://nl.research.net/r/DEMO-Werk_Mantelzorg_Monitor

2. Werkwijze

1. Werknemers uitnodigen (binnen 1 week na akkoord)

De monitor kan op 2 manieren worden uitgezet:

- via een algemene link die u zelf uitzet in de organisatie via de mail en/of intranetpagina
- via individuele linkjes die het onderzoeksbureau van Werk&Mantelzorg in een mail met persoonlijke aanhef aan uw medewerkers mailt (biedt mogelijkheid voor reminders).

Voor- en nadelen algemene link of individuele link:

Uitzet	Voordelen	Nadelen
Uitnodiging via algemene link	Verzamelen van emailadressen en verstrekken van emailadressen aan W&M niet nodig. Anonimiteit: mailadressen worden niet gekoppeld aan antwoorden.	Zelf uitzetten en zelf aanjagen. Geen persoonlijke link, dus geen reminders op persoon mogelijk.
Persoonlijke uitnodiging via individuele link	Mail van onafhankelijk onderzoeksbureau van W&M met persoonlijke aanhef. Persoonlijke reminders mogelijk naar de emailadressen die nog niet hebben ingestuurd.	Aanleveren noodzakelijk van emailadressen van personeel in excelbestand. Sommige organisaties vinden dit vervelend in verband met de vertrouwelijkheid van de emailadressen. Wij garanderen wel dat we de adressen niet aan derden verstrekken en slechts gebruiken voor eenmalige uitzet van het onderzoek.

Uitzet via individuele linkjes in mail van Werk&Mantelzorg

We ontvangen graag minimaal een week voor de startdatum onderstaande documenten:

- in excel de namen en emailadressen en de keuze voor de aanhef
- de definitieve tekst voor de mail die wij aan de medewerkers gaan verzenden; in deze mail komt een link naar het onderzoek (vraag uw adviseur om onze voorbeeldtekst)



Waarborg privacy en vertrouwelijkheid omgang en gebruik gegevens conform AVG

Alle informatie wordt op een veilige manier verwerkt en gebruikt conform de algemene verordening gegevensbescherming. Zie [hier](#) het Privacy Statement van Werk&Mantelzorg.

2. Antwoorden verzamelen (3-4 weken)

Gezamenlijk bepalen we de start- en sluitdatum van het onderzoek. Bij een uitzet via individuele linken spreken we ook af wanneer de reminders (maximaal 2) eruit gaan. Meestal staat een onderzoek 3-4 weken open. Aan het einde van elke week ontvangt u een terugkoppeling van de respons.

Representativiteit

We hanteren onderstaande staffel om de representativiteit van het onderzoek te borgen:

Uitzet onder aantal medewerkers	Minimaal responspercentage
0 – 50 medewerkers	75% van de medewerkers respondeert
51 – 100 medewerkers	60% van de medewerkers respondeert
101 – 500 medewerkers	50% van de medewerkers respondeert
501– 750 medewerkers	40% van de medewerkers respondeert
Vanaf 750 medewerkers	30% van de medewerkers respondeert

3. Analyse en rapportage (binnen 2 weken na sluiting)

Binnen 2 weken na sluiting van het onderzoek leveren wij bij u de analyse/rapportage (powerpoint) per mail aan. In de rapportage maken wij tevens een vergelijk (benchmark) met andere organisaties (uit uw branche) die mee hebben gedaan met het onderzoek. We komen graag bij u langs om persoonlijk een toelichting te geven en/of de vertaalslag te maken naar een aanpak die bij uw organisatie past.

Meer informatie en vragen

Voor meer informatie kunt u terecht bij een van onze [adviseurs](#) of neem contact op met info@werkenmantelzorg.nl, tel: 0343-477 890.

