

MKB en mantelzorg

Nederland telt 221.645 MKB-bedrijven¹ die tussen de 3 en 250 medewerkers in dienst hebben. In het MKB zeggen minder werknemers mantelzorger te zijn (16%) dan in andere sectoren (21%). Dit kan samenhangen met de grotere onbekendheid in het MKB met wat mantelzorg is.

Mantelzorgers in het MKB werken meer, ervaren vaker een goede combinatie werk en mantelzorg en melden zich minder vaak ziek dan in andere sectoren. Wel overwegen ze vaker een andere werkgever te zoeken vanwege mantelzorgtaken. Hoe zit dat?

Wat is mantelzorg?

Mantelzorg is de onbetaalde zorg voor iemand in je omgeving die langdurig ziek, gehandicapt, of op een andere manier hulpbehoevend is. Het kan gaan om een partner, kind, (schoon)ouder, vriend of andere naaste.

¹ Bron: MKB-statline CBS 2020

“Werk is een behoorlijk groot onderdeel van het leven. Je wilt dat mensen graag bij je werken. Het is geven en nemen. Ik ben me er bewust van dat ik zonder die medewerkers nergens ben. Iedereen draagt zijn steentje bij. We hebben elkaar hartstikke hard nodig.”

Hendrik-Jan Huls, eigenaar familiebedrijf supermarkt Plus Huls van den Nieuwboer, 140 medewerkers.

Feiten en cijfers werk en mantelzorg Nederland



Wat opvalt

Werkende mantelzorgers in het MKB:

Vaker man



Vaker in leeftijdsgroep 36 - 45 jaar



Vaker >36 uur per week werkzaam



Vaker goede combinatie werk en mantelzorg



Melden zich minder vaak ziek



Overwegen vaker andere werkgever





Flexibiliteit, betrokkenheid en loyaliteit

Een verklaring voor de goede balans en minder vaak ziekmelden, kan liggen in de flexibiliteit en betrokkenheid. Van MKB-ondernemers richting medewerkers en vice versa. Die loyaliteit heeft ook een schaduwzijde. Mensen voelen zich heel verantwoordelijk voor hun werk en kunnen te lang doorgaan voor ze aan de bel trekken of zich ziek melden. Vaak is er niemand anders die het werk kan overnemen. Wellicht een reden om eerder een andere werkgever te overwegen dan het bespreekbaar te maken. Het begrip 'mantelzorg' is ook minder bekend bij zowel de MKB-ondernemer als bij de medewerker. Waardoor men zich er pas in gaat verdiepen als men ermee te maken krijgt.

“Wij luisteren goed naar onze medewerkers en de drempel voor het delen van persoonlijke aangelegenheden is laag. Wij zoeken onze oplossingen in maatwerk en flexibiliteit. Verlof is lastiger. Mensen zijn moeilijk te vervangen in een klein bedrijf.”

Lucienne van der Aar, HR manager Chaud Devant, kokskleding, 40 medewerkers.

Verzuim en mantelzorg

Het aandeel mantelzorg-gerelateerd verzuim wordt geschat op **18%**.² In het MKB ligt het gemiddelde verzuim op **3,8%**, bij grote bedrijven op **4,9%**. Medewerkers in het MKB melden zich minder vaak ziek, maar zijn wel langduriger ziek. Een dag ziekteverzuim kost de werkgever al gauw **€250** per dag.³

Voordelen voor MKB-bedrijven

Aandacht, begrip en meedenken met de werk-privé balans van werknemers:

- verhoogt de tevredenheid, loyaliteit en productiviteit
- verlaagt stress, lichamelijke klachten en verzuim
- voorkomt langdurig verzuim
- maakt een werkgever aantrekkelijk op de arbeidsmarkt

² Onderzoek HRM CZ & GfK 2017

³ MKB Servicedesk

Tips van en voor MKB-bedrijven Een oplossing hoeft niet veel tijd of geld te kosten!

- Maak bekend wat mantelzorg is
- Vraag er actief naar: er zijn meer mensen mantelzorger dan je denkt
- Preventief vragen voorkomt verzuim, dus maak het bespreekbaar
- Denk mee over oplossingen op de werkvloer: flexibele werktijden/roosters
- Informeer wat medewerkers zelf kunnen doen: in het eigen netwerk en met hulp van gemeente

Highlights interviews MKB-ondernemers

- 'Een oplossing is altijd maatwerk. Wij lossen het samen op. We kijken met elkaar wat nodig is en wat er kan. Flexibiliteit moet wel van twee kanten komen'
- 'Ik heb geen idee wat er extern aan mogelijkheden zijn, waar mijn medewerkers terecht kunnen voor advies en ondersteuning'
- 'Als ik als werkgever advies nodig heb, dan denk ik aan de arbodienst, mijn brancheorganisatie of de gemeente'



Werk&Mantelzorg Monitor

Analyse database W&M 2014-2019, 10 MKB-organisaties, 787 respondenten, waaronder 118 mantelzorgers. Aanvullend kwalitatief onderzoek onder 8 MKB-organisaties middels interviews.

Meer info



www.werkenmantelzorg.nl